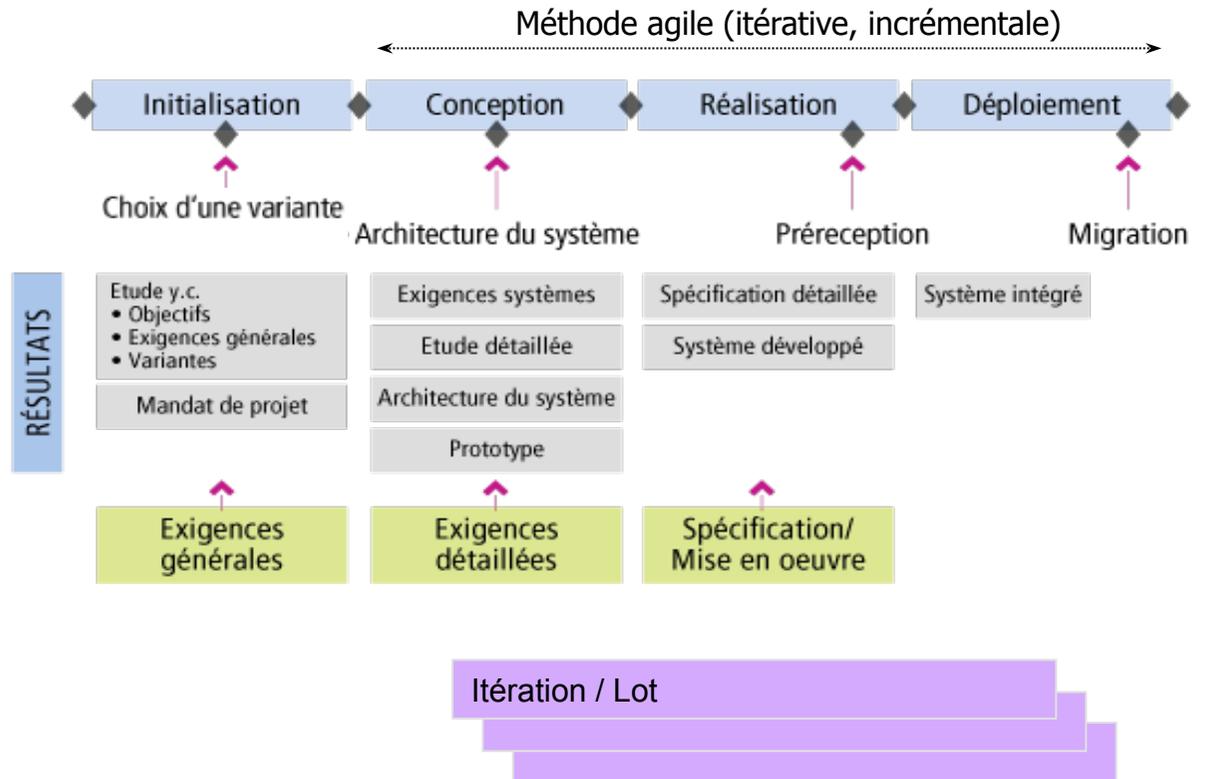


Quelques points de repères en gestion de projet pour l'unité informatique

- Capitaliser sur une méthode publique éprouvée (Hermes 5) pour atteindre les objectifs métier et créer de la valeur...
- ... ensemble, par une coopération étroite entre business et IT,
- ... en tenant compte des facteurs clé de succès et métriques importants d'un projet
- Quelques points clé (démarche) pour l'initialisation du projet

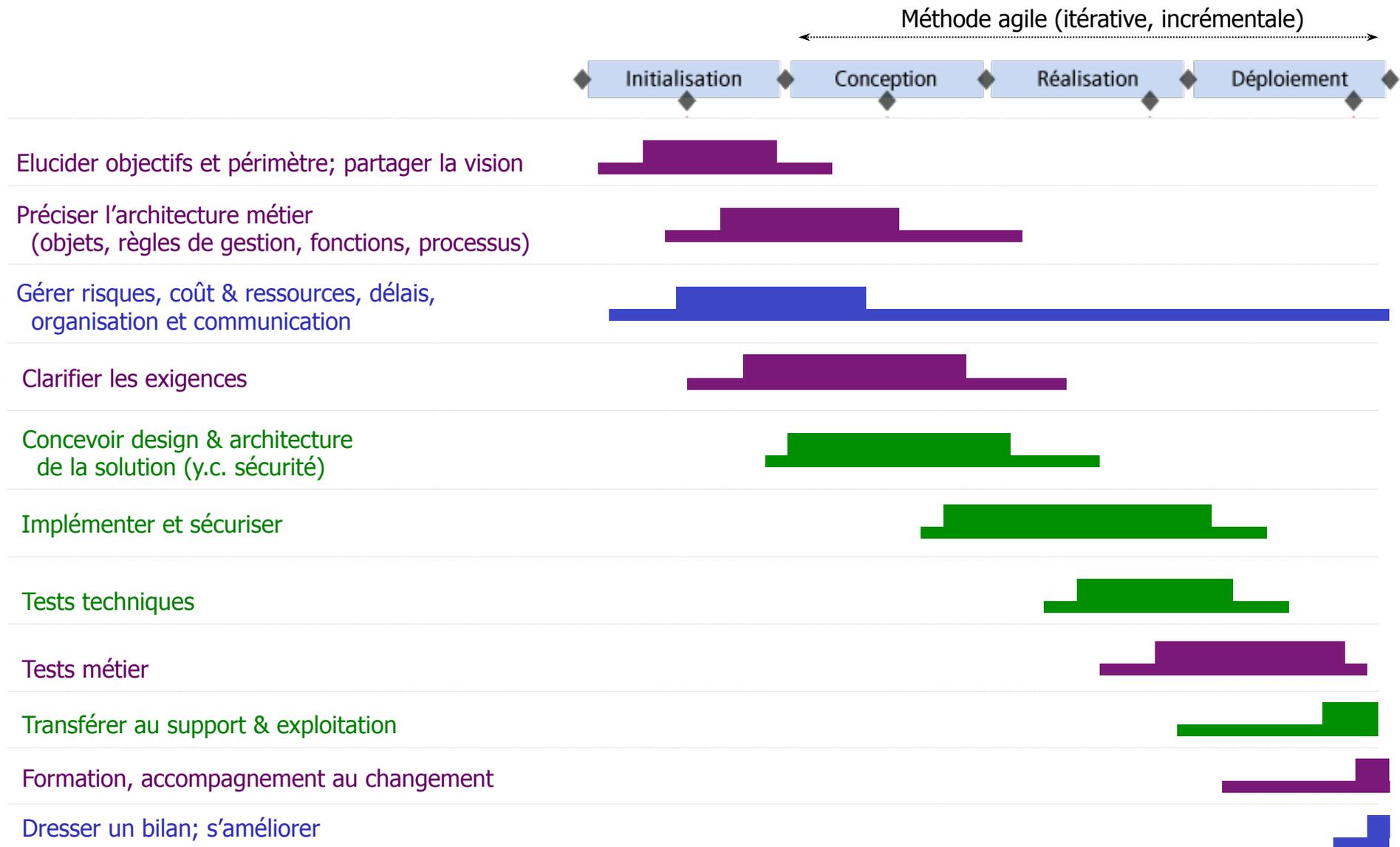
Capitaliser sur une méthode éprouvée (Hermes 5) pour atteindre les objectifs métier et créer de la valeur...

Déroulement du projet:



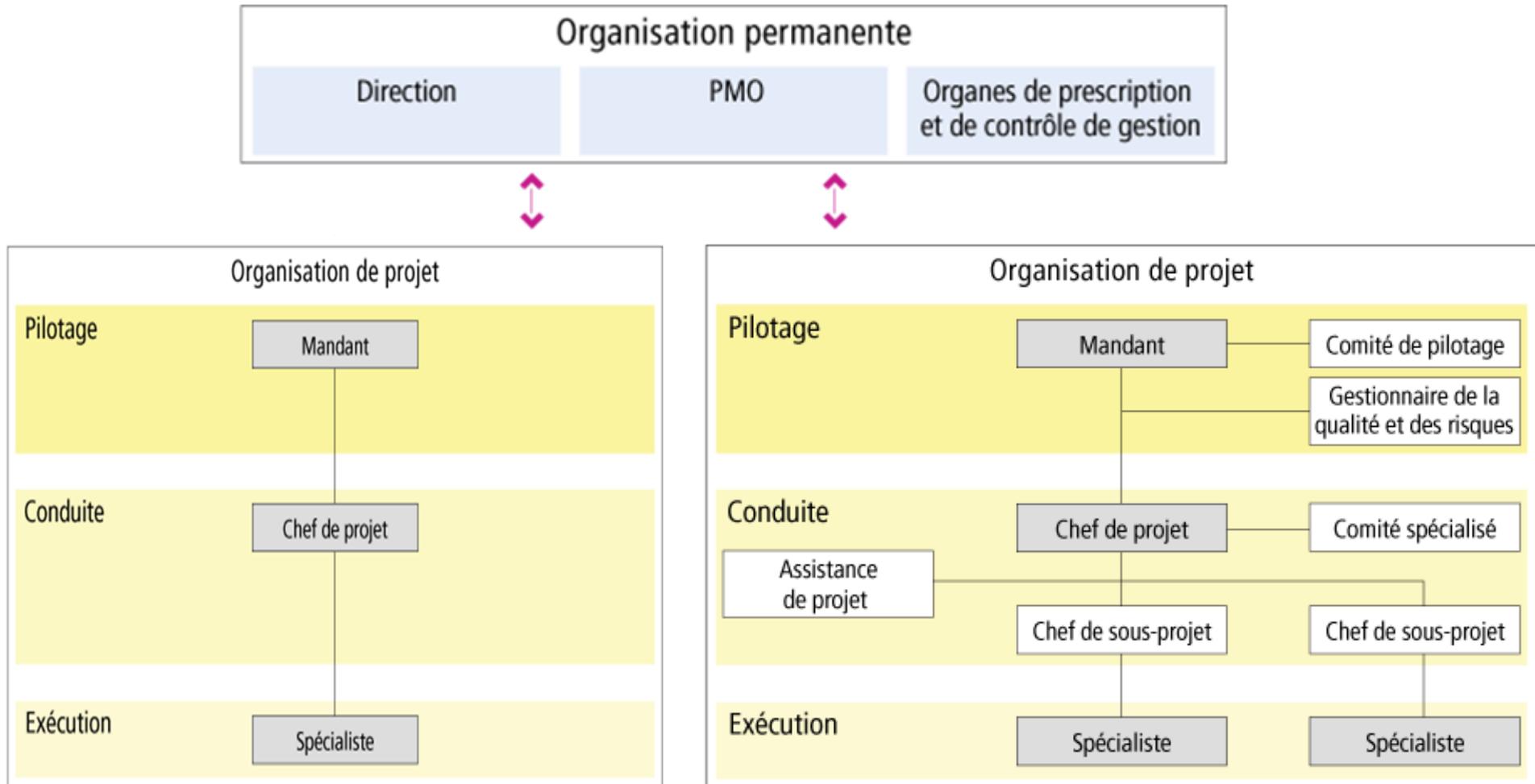
Source: www.hermes.admin.ch

... ensemble, par une coopération étroite entre business et IT





Organisation projet



Source: www.hermes.admin.ch



Mandant: un rôle de pilotage essentiel

Le mandant (ou donneur d'ordre) est responsable des résultats du projet et de l'atteinte des objectifs dans le respect des coûts fixés et des délais planifiés.

Responsabilité

- Initier et piloter le projet
- Endosser la responsabilité générale du projet et de l'atteinte des objectifs
- Coordonner les objectifs du projet avec les stratégies et objectifs généraux de l'organisation permanente
- Mettre les ressources à disposition et en assurer une utilisation efficiente (finances, personnel, infrastructure)
- Prendre en temps voulu les décisions concernant les propositions et les mesures
- Désigner les membres du comité de pilotage et le diriger
- Désigner le chef de projet
- Assurer une collaboration suffisante de l'unité spécialisée

Compétence

- Compétence décisionnelle déléguée par l'organisation permanente
- Octroi au projet de ressources humaines, financières et infrastructurelles
- Remonter les problèmes auprès de l'organisation permanente

Qualification

- Compréhension des affaires et connaissance du domaine spécialisé
- Connaissance des prescriptions de l'organisation permanente envers le projet et l'exploitation (p. ex. pour les achats, le financement, le contrôle de gestion, la sécurité)
- Connaissances en économie d'entreprise pour assurer une utilisation efficace et efficiente des ressources humaines et financières
- Connaissance approfondie de l'initialisation et du pilotage de projets
- Connaissance de HERMES, attestée par le suivi d'une formation
- Aptitude à la communication pour représenter le projet vers l'intérieur et l'extérieur, gérer les parties prenantes et résoudre les conflits
- Capacité à prendre des décisions et capacité à s'imposer

Standish Group: Top 10 CHAOS

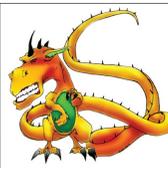
CHAOS Success Factors

1. User Involvement
2. Executive Support
3. Clear Business Objectives
4. Emotional Maturity
5. Optimization
6. Agile Process
7. Project Management Expertise
8. Skilled Resources
9. Execution
10. Tools and Infrastructure



The 10 Laws of CHAOS

1. Law of the Two Faces
2. Cheetah's Law
3. Law of the Roads
4. Law of the Five Deadly Sins
5. Law of the Long-Tailed Monster
6. Law of the Edible Elephant
7. Law of the Mad Hatter
8. Law of the Empty Chair
9. Panda's Law
10. Law of the Fools





... Facteurs clé de succès

FACTORS OF SUCCESS AND LAWS OF CHAOS

User involvement

« Users are both your best and worst enemy »

Executive management support

« Swift decisions are better than long, drawn-out analysis »

Clear business objectives

« It does not matter which road everyone comes from as long as they end up in the same place »

Emotional maturity

« You will encounter the 5 Deadly Sins in all projects (overambition, arrogance, ignorance, abstinence, fraudulence) »

Optimization of scope

« Think big, act small » « You will always build too much of what you don't need and not enough of what you do need »

Agile process

« The only way to eat an elephant is one bite at a time »

Project management expertise

« Complexity causes confusion and cost »

Skilled resources

« Your best person will leave at the worst possible time »

Execution

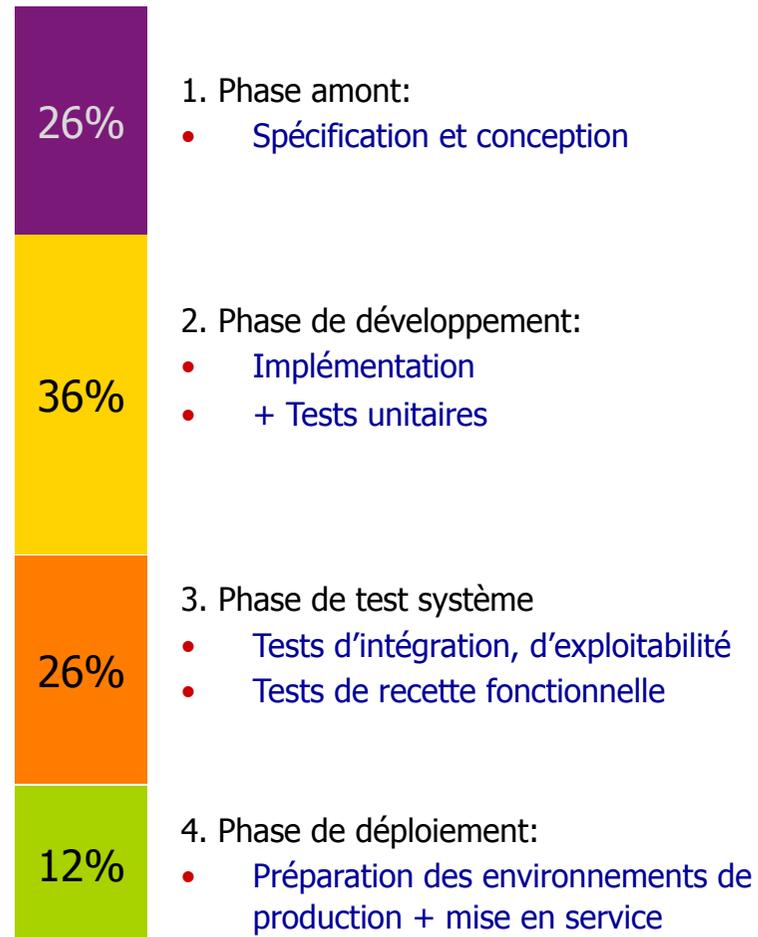
« Inaction is the purest form of failure »

Tools and infrastructure

« A fool with a tool is still a fool »

Source: *Chaos report / manifesto*, Standish Group

... Quelques métriques de projet



Source: *Performance du SI*, Y. Caseau

Démarche pour la phase Initialisation



➤ Aligner les objectifs et visions fonctionnelles des parties prenantes

➤ Imaginer une solution partagée, harmonisée

➤ Piloter, urbaniser le SI

➤ Partager la vision, les objectifs

➤ Partager la démarche, ses modalités

➤ Amorcer, soutenir une dynamique positive

➤ Susciter engagement, coopération, adhésion

➤ Préciser les besoins du terrain et s'inspirer des meilleures pratiques

➤ Vérifier l'alignement entre besoins et produits

➤ Réduire les risques, lever les incertitudes

Références

- ❑ Hermes 5 (gestion de projet):
 - <http://www.hermes.admin.ch/>
- ❑ Méthode publique Praxeme (architecture d'entreprise, architecture métier):
 - <http://www.praxeme.org/>
- ❑ TOGAF 9 (cadre d'architecture d'entreprise)
 - <http://www.opengroup.org/togaf/>
- ❑ COBIT 5 (cadre de gouvernance et architecture d'entreprise)
 - <http://www.isaca.org/COBIT/>
- ❑ ITIL (cadre pour la gestion des opérations):
 - <http://www.ital-officialsite.com/>
- ❑ Standish Group, Chaos report / manifesto (facteur clé de succès pour un projet):
 - www.standishgroup.com/chaos_news/newsletter.php
- ❑ *Performance du système d'information (SI)*, Yves Caseau